

令和6年4月2日

OBD 検査専用ツールご購入お客様 各位

株式会社アルティア

**特定 DTC 照会アプリの動作環境「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(2017 以上)32bit 版」のバージョン確認およびアップデートのお願い**

日頃、弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

特定 DTC 照会アプリの使用にあたり、動作環境に必要な「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(2017 以上)32bit 版」がインストールされているかを確認する必要があります。

OBD 検査ポータルマニュアルは Windows10 用のため、Windows11 用マニュアルを作成いたしました。

[https://altia.co.jp/wp\\_dir\\_j/wp-content/uploads/2024/03/visualC\\_windows11-update.pdf](https://altia.co.jp/wp_dir_j/wp-content/uploads/2024/03/visualC_windows11-update.pdf)

つきましては、上記マニュアルに従い、「Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージ(2017 以上)32bit 版」のアップデートをお願いいたします。

以上