

Smart Service Supporter SSS-01

スマート・サービス・サポーター SSS-01

取扱説明書

-SSS-01 について、登録とアップデートがうまく出来ない場合-

The logo for ALTA, featuring the word "ALTA" in a bold, red, stylized font. The letters are blocky and connected, with a slight shadow effect.

この方法は、SSS-01 のアップデートプログラムを使用して、登録とアップデートが出来ない場合の方法です。

- ・使用 OS : Windows7
- ・使用ブラウザ : Internet Explorer 9
- ・メーカー : Windows Live メール

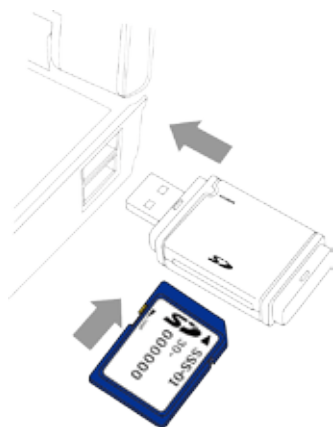
この方法はインターネット接続を使用します。
ご使用の環境、使用ソフトなどで、操作方法など違いがある場合があります。

1. シリアルナンバーとパスワードの確認方法

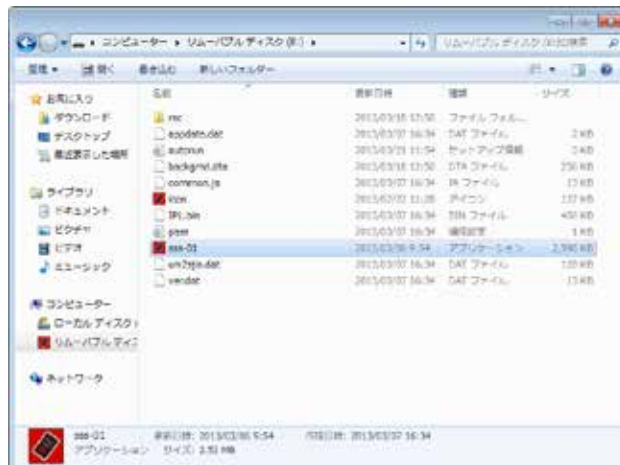
1-1 SSS-01 本体から SD カードを取り外します。



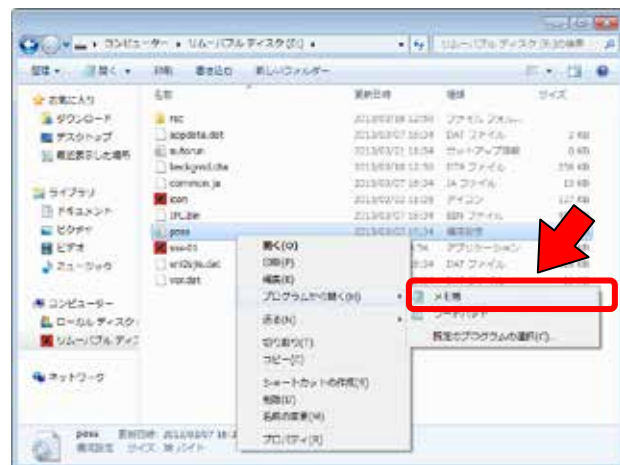
1-2 付属のカードリーダーを使用して、SD カードとパソコンを接続します。



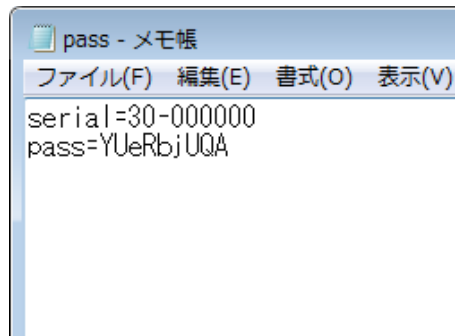
1-3 パソコンがSDカードを認識したら、カードの内容を表示します。



1-4 カードの内容を表示し、「pass」ファイルをメモ帳等で表示させます。



1-5 表示された内容がお持ちの SSS-01 のシリアルナンバーとパスワードになります。



例では
本体シリアル NO : 30-000000
パスワード : YUeRbjUQA

2. SSS-01 の登録

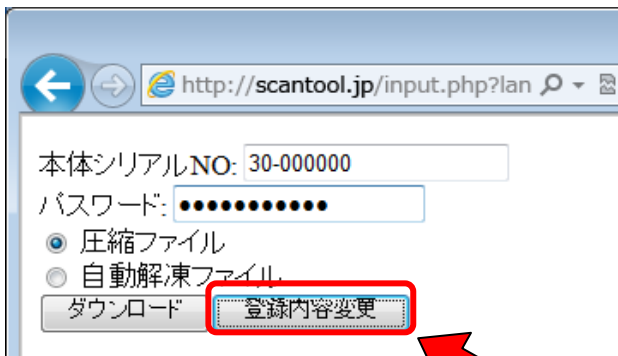
2-1 パソコンでブラウザ（インターネットを閲覧になるソフトです。）を起動して、次のアドレスをアドレスバー入力します。

<http://scantool.jp>

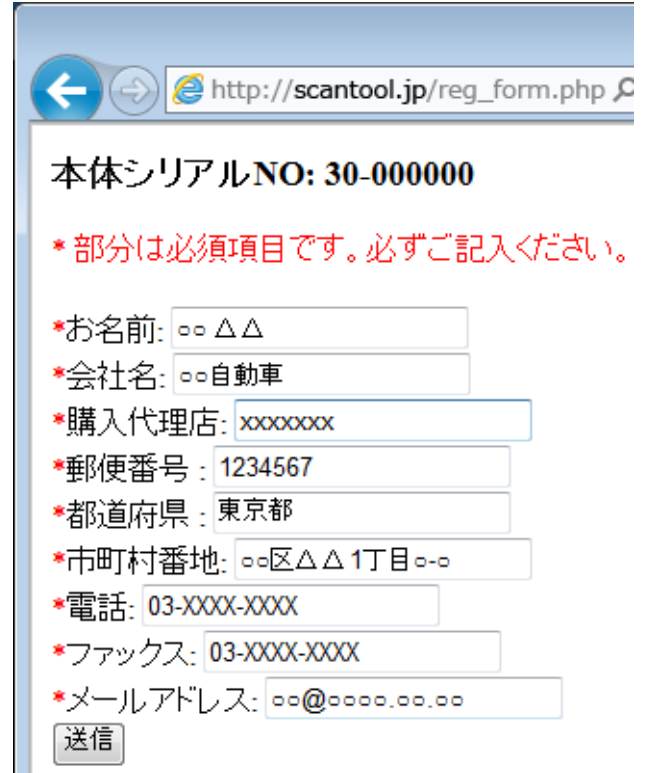
ページが表示されましたら、「English」と「日本語」が表示されますので、「日本語」をクリックします。



2-2 「本体シリアル NO:」と「パスワード:」を入力します。入力後、ファイルの種類を「圧縮ファイル」か「自動解凍ファイル」を選択して、「登録内容変更」ボタンをクリックします。



2-3 本体シリアル NO:30-0000000 が表示され、ユーザー登録画面が表示されます。ここでは、印のある場所は必ず入力してください。入力が完了しましたら、[送信]ボタンをクリックしてください。

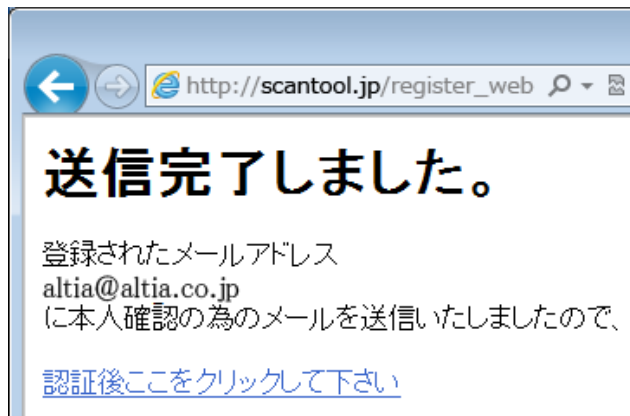


入力は間違いの無いようにお願いします。メールアドレス間違っていると認証確認メールが届きません。

メールアドレスが入力欄が短くメールアドレスが全て表示しきれない場合がありますが、入力には問題ありません。

2-4 「送信完了しました。」の画面が表示されましたら、登録時（前のページ）で入力されたメールアドレスへ本人確認のメールが届きます。メールを確認後、認証用アドレスをクリックして、認証を完了してください。

ここで表示されるメールアドレスに間違いがある場合は、メールが届きません。もう一度登録してください。



2-5 登録したメールアドレスのメールを確認すると、「scantool.jp 登録受付メール」が届きます。メールを確認して、確認用のリンクをクリックしてください。

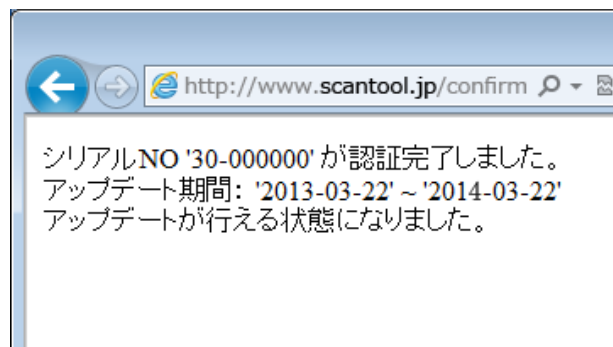


メールが届かない場合は、迷惑メールに振り分けられている場合がありますので、迷惑メールフォルダなどを確認してください。また、間違ったメールアドレスを登録した場合にも届かない場合がありますので、その場合は登録をもう一度行って下さい。

ブラウザでのメール確認（ウェブメール）では認証確認のリンクが壊れてしまい、認証が完了しない場合があります。この場合は、メールソフト（Outlook、Thunderbird 等）を使用してメールを受信、登録認証確認を行ってください。

2-6 認証確認が完了すると、シリアルナンバーとバージョンアップの期間が表示されます。

何度も登録された場合は、最新の確認メールで認証を行ってください。以前の確認メールで認証を行ってもアップデート期間が表示されません。



2-7 これで認証が完了しました。次に SSS-01 の最新版のソフトをダウンロードします。

3. SSS-01 のソフトダウンロード (自己解凍ファイルの場合)

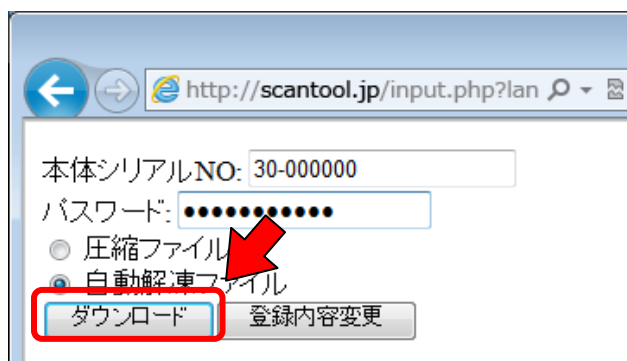
3-1 パソコンでブラウザ（インターネットを閲覧になるソフトです。）を起動して、次のアドレスをアドレスバー入力します。

<http://scantool.jp>

ページが表示されましたら、「日本語」と「English」が表示されますので、「日本語」をクリックします。

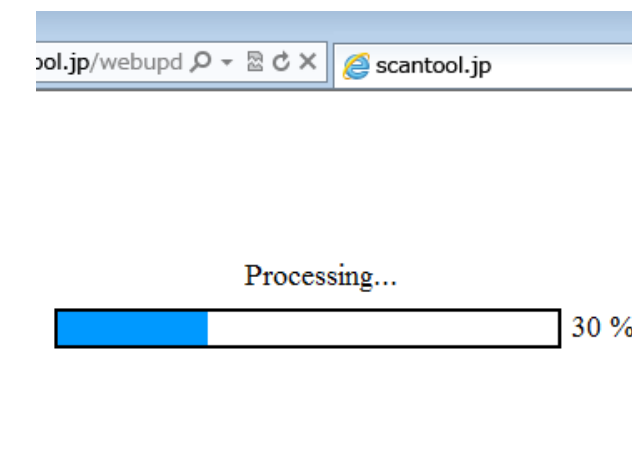


3-2 「本体シリアルNO：」と「パスワード：」を入力します。入力後、ファイルの種類を「圧縮ファイル」または「自動解凍ファイル」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。



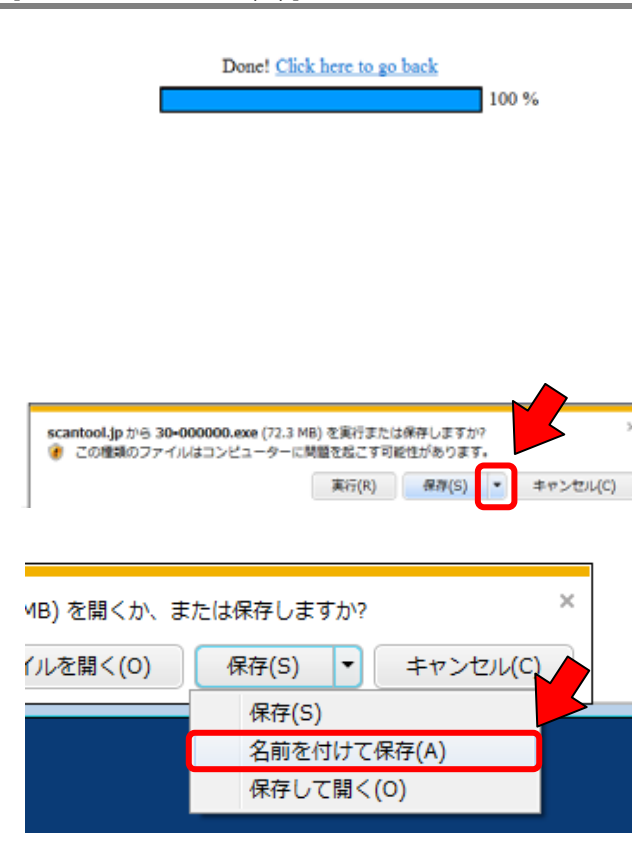
「圧縮ファイル」は OS にもよりますが、解凍ソフトが必要な場合があります。また、「自己解凍ファイル」は Windows 用です（解凍ソフトによっては他の OS でも解凍が可能です。）

3-3 ダウンロードするソフトの処理が開始されま

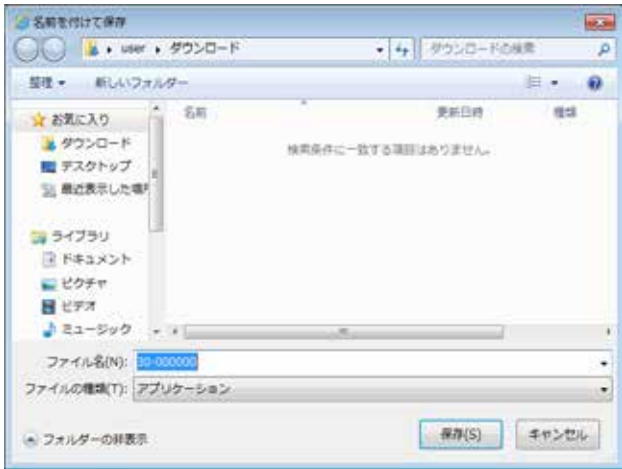


3-4 処理が完了すると、ファイルのダウンロードを開始し完了します。

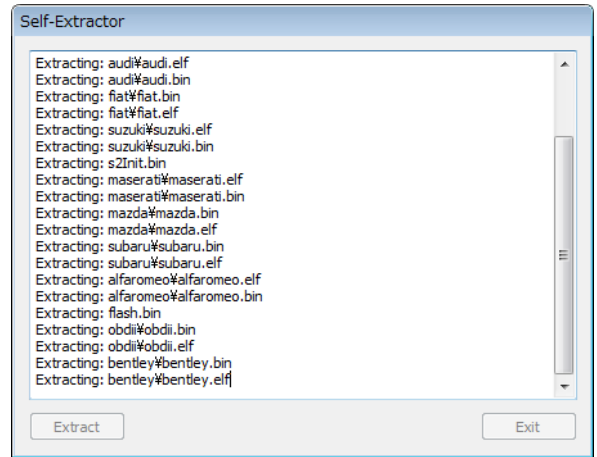
ブラウザのセキュリティが表示され、指示を求められます。[保存(S)]の横の マークをクリックして [名前を付けて保存(A)]をクリックします。



3-5 「名前を付けて保存」画面が表示されますので、任意の場所を選択して、[保存]ボタンをクリックします。



3-8 解凍作業が開始されます。

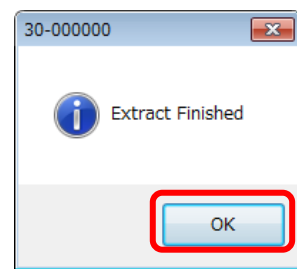


この作業は時間がかかりますので、解凍作業が終了するまで、SDカードを接続解除などしないようにしてください。

3-6 ダウンロードが完了すると、セキュリティの警告が表示されますので、[実行(R)]をクリックします。

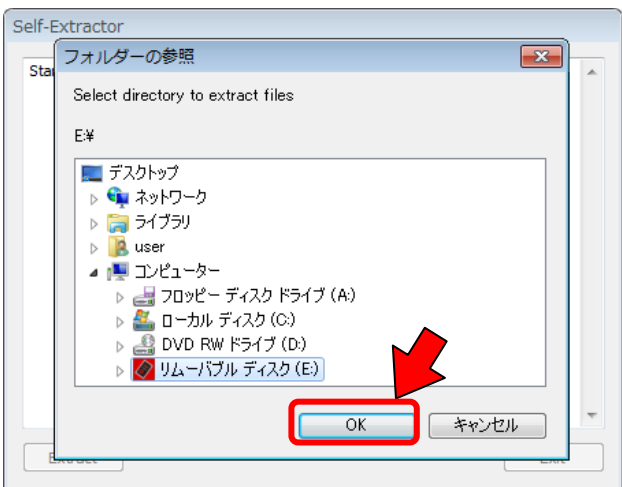


3-9 解凍作業が完了すると、下の画面が表示されます。[OK]をクリックします。

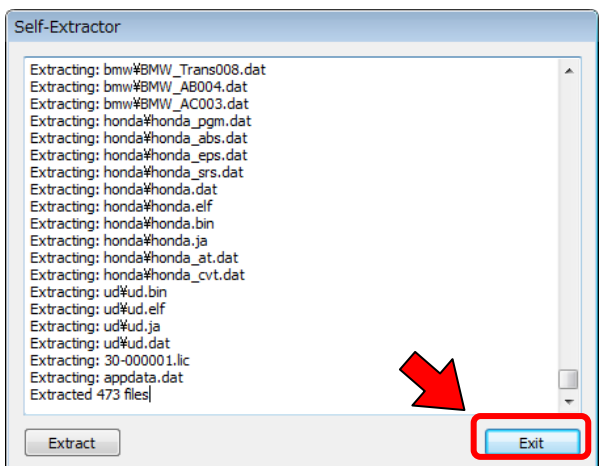


この作業は時間がかかりますので、解凍作業が終了するまで、SDカードを接続解除などしないようにしてください。

3-7 [実行(R)]をクリックすると、自己解凍が開始され、「フォルダーの参照」画面が表示されますので、SSS-01のSDカードを指定し、[OK]ボタンをクリックします。

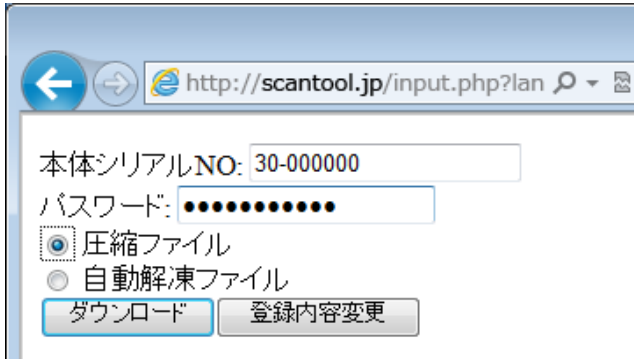


3-8 [OK]クリック後、前の画面に戻りますので、[Exit]をクリックして画面を閉じます。

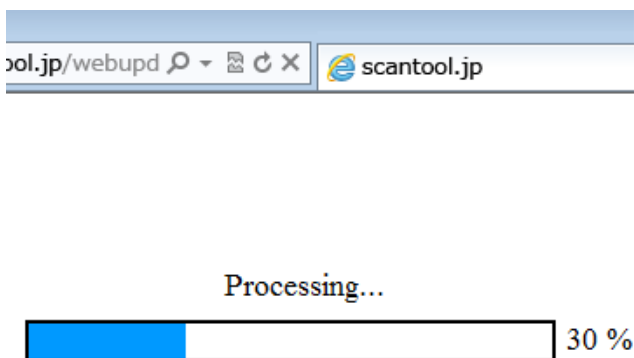


4. SSS-01 のソフトダウンロード (圧縮ファイルを選択した場合)

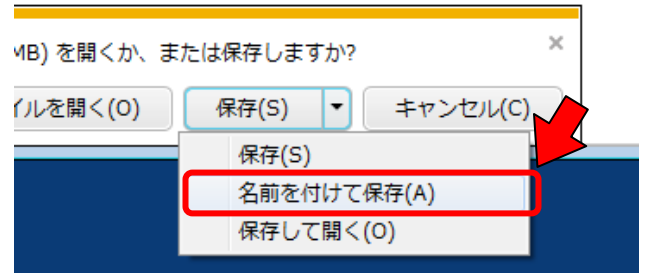
4-1 ダウンロードの設定で「圧縮ファイル」を選択した場合の方法です。



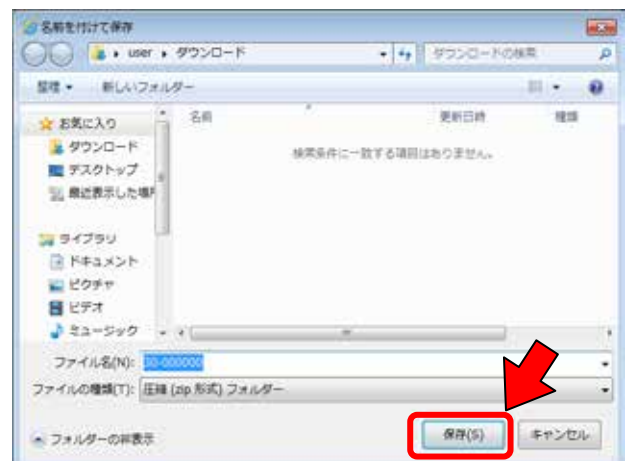
4-2 ダウンロードするソフトの処理が開始されます。



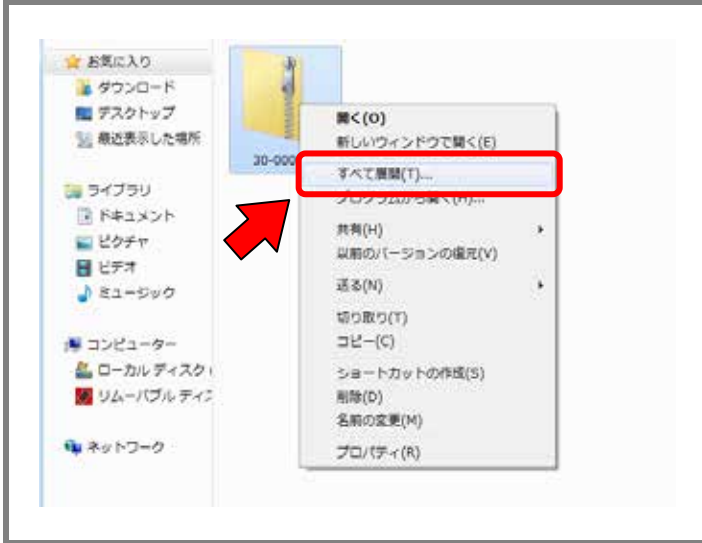
4-3 処理が完了すると、ファイルのダウンロードを開始し完了します。
ブラウザのセキュリティーが表示され、指示を求められます。[保存(S)]の横のマークをクリックして [名前を付けて保存(A)]をクリックします。



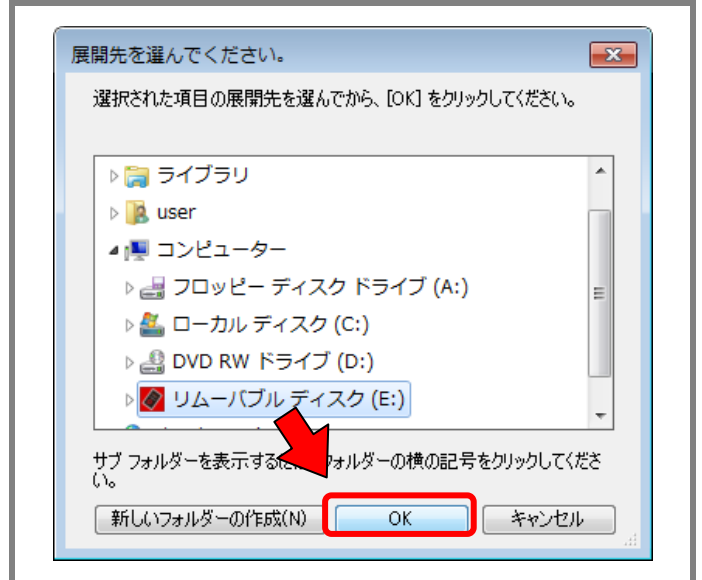
4-4 「名前を付けて保存」画面が表示されますので、任意の場所を選択して、[保存]ボタンをクリックします。



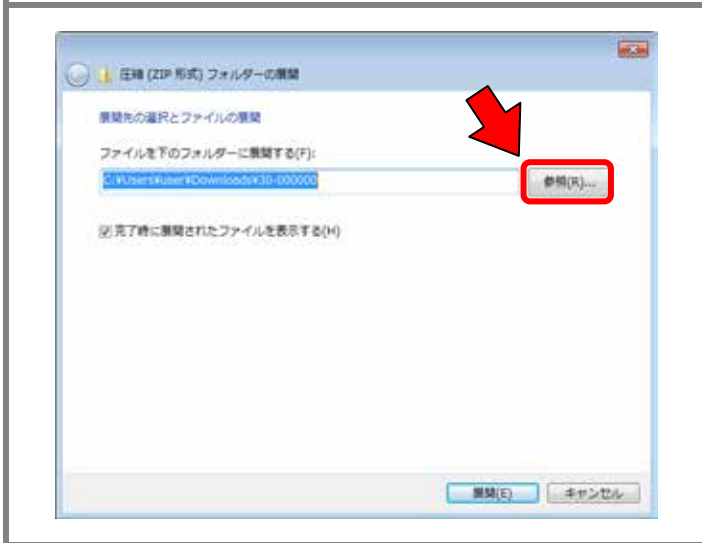
4-5 ダウンロードしたファイルを右クリック-[すべて展開(T)]で展開ウィザードが開始されます。



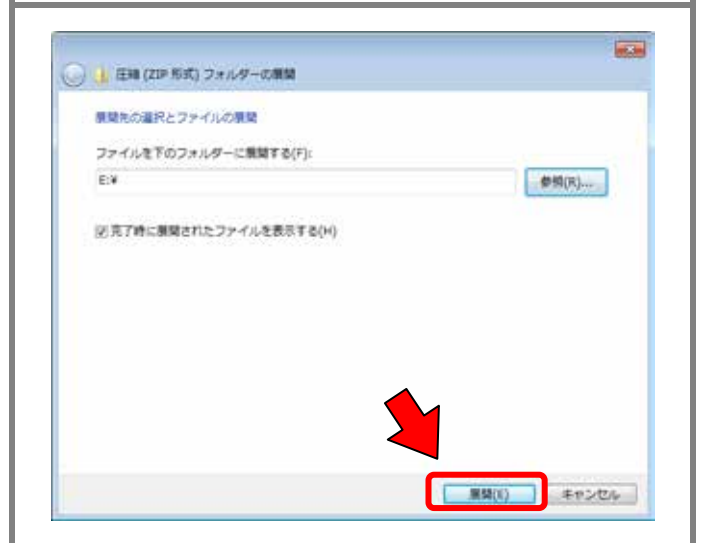
4-7 [参照(R)]ボタンをクリックすると、パソコンのドライブ等が表示されますので、SD カードが接続されているドライブをクリックして、[OK]ボタンをクリックします。



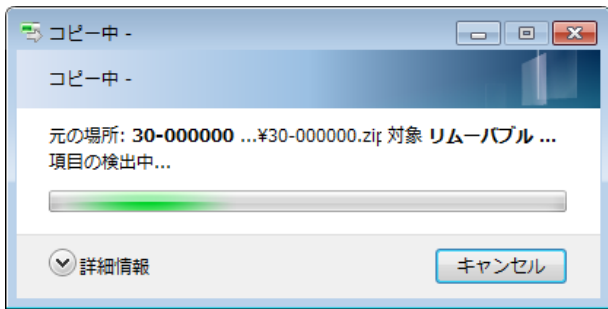
4-6 圧縮 (ZIP 形式) フォルダの展開ウィザードが開始されます。展開する場所を変更するために[参照(R)]ボタンをクリックします。



4-8 展開する場所の変更が完了しましたら、[展開(E)]をクリックします。



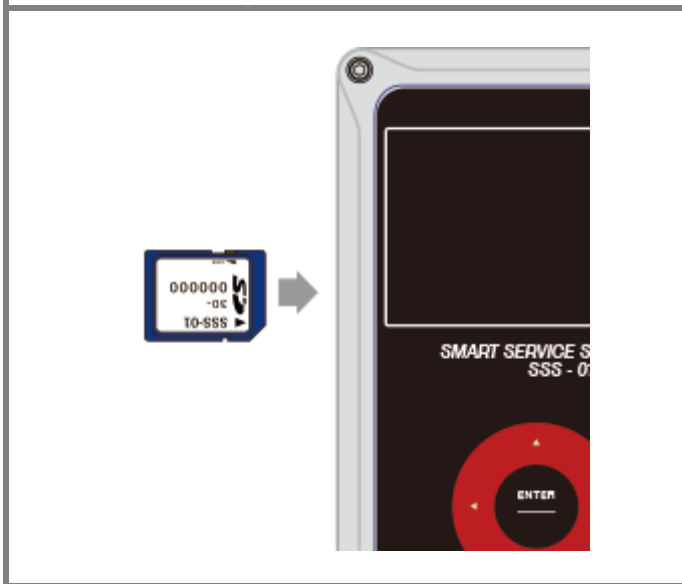
4-9 圧縮ファイルの展開が開始されます。



展開作業中に同じファイルが存在する場合があります。この場合、必ず上書き(コピーして置き換える)を指定してください。

6. SD カードを本体に戻します。

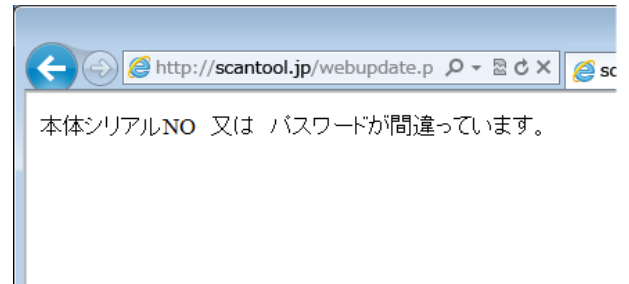
SD カードをパソコンから、接続解除して、SSS-01 本体に挿入します。



これで、登録とアップデートが完了しました。車輦に接続して起動確認を行ってください。

エラー表示

1. 「本体シリアル NO 又はパスワードがまちがっています。」この表示がでた場合は本体シリアルまたはパスワードが違う場合に表示されます。シリアル NO とパスワードを確認してもう一度入力して下さい。



2. [Expired license] と表示された場合は、ご使用のダウンロード期間が終了しています。ダウンロード期間延長の申込を行ってください。

ダウンロード期間延長のお申し込みは販売代理店までお問い合わせください。

